

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
- 1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Pirkėjo ir Tiekėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Programinė įranga** – programinės įrangos architektūrinių schemų braižymo įrankis Magic Draw.
- 1.5. **Paslaugos** – Programinės įrangos Magic Draw licencijų palaikymas (angl. Software update & support).
- 1.6. **Prekės** - Programinės įrangos Magic Draw licencijos.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Programinės įrangos palaikymo paslaugos, teikiamos Pirkėjo turimai Programinei įrangai nurodytai 3.2 punkte.
- 2.2. Programinės įrangos licencijos nuosavybės teise, nurodytos šios techninės specifikacijos 3.1 punkte.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Perkamos licencijos nuosavybės teise:

Eil. Nr.	Programinės įrangos (licencijos) pavadinimas	Matavimo vnt.	Kiekis	Laikotarpis
1.	MagicDraw - Standard Edition (Shareable)	vnt.	3	1 metams (12 mėnesių) nuo sutarties įsigaliojimo dienos

- 3.2. Perkamos jau turimos programinės įrangos palaikymo paslaugos:

Eil. Nr.	Programinės įrangos (licencijos) pavadinimas	Matavimo vnt.	Kiekis	Paslaugų teikimo laikotarpis
1.	MagicDraw - Enterprise Edition (Shareable)	vnt.	1	Palaikymas teikiamas nuo sutarties įsigaliojimo datos iki 2023-01-23
2.	MagicDraw - Standard Edition (Shareable)	vnt.	4	Palaikymas teikiamas nuo sutarties įsigaliojimo datos iki 2023-01-23

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Prekės/Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu. Jei pagal savo pobūdį Prekės/Paslaugos negali būti teikiamos nuotoliniu būdu, jos teikiamos Kliento buveinėje Vilniaus mieste.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Palaikymo paslaugoms keliami reikalavimai:
 - 5.1.1. Palaikymo paslaugos turi būti teikiamos Pirkėjo turimai Programinei įrangai nurodytai 3.2 punkte.
 - 5.1.2. Programinė įranga turi būti atnaujinama ir palaikoma viso Sutarties galiojimo laikotarpiu.
 - 5.1.3. Turi būti užtikrinamas techninės pagalbos teikimas Tiekėjo turimoje pagalbos sistemoje.
 - 5.1.4. Turi būti užtikrintas naujų programinės įrangos versijų ir atnaujinimų tiekimas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo gamintojo naujos versijos ir/ar atnaujinimų paskelbimo.
 - 5.1.5. Turi būti galimybė nemokamai gauti Programinės įrangos atnaujinimų paketus su klaidų pataisymais ir patobulinimais. Programinės įrangos versijų naujinimas apima gamintojo išleidžiamas Programinės įrangos versijas, kurios reikalingos tinkamam Programinės įrangos veikimui užtikrinti, t. y. pataisymų ar pataisymų paketų diegimas.
 - 5.1.6. Turi būti suteikta prieiga prie Programinės įrangos gamintojo portalo iš Pirkėjo puslapio (angl. Customer Portal), kuriame galima rasti atsakymus į dažniausiai išylančių klausimų duomenų bazę bei prieigą prie Programinės įrangos atnaujinimo atsisiuntimo.
 - 5.1.7. Turi būti suteikiamas Programinės įrangos klaidų pranešimų paaiškinimas ir sprendimas.
 - 5.1.8. Turi būti suteikiama pagalba/konsultacijos užtikrinant tinkamą Programinės įrangos atnaujinimą.

- 5.1.9. Turi būti suteikiamos bendros konsultacijos dėl Programinės įrangos naudojimo.
- 5.1.10. Atsakymai turi būti pateikiami ne vėliau kaip per 48 valandas (prioritetiniai (nurodžius tokį poreikį) – iki 24 valandų) nuo užklausos pateikimo.
- 5.1.11. Tiekėjas turi būti oficialus siūlomos Programinės įrangos licencijų gamintojo įgaliotas atstovas (jei Tiekėjas pats nėra gamintojas). Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas privalo pateikti tai pagrindžiančius dokumentus.
- 5.2. **Prekės keliama reikalavimai:**
- 5.2.1. Tiekėjas įsipareigoja 3.1. punkte nurodytas Prekes perduoti Tiekėjui ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
- 5.2.2. Tiekėjas turės perduoti Prekes Pirkėjui el. paštu, nurodytu Sutartyje.
- 5.2.3. Licencijų aktyvacijos kodai turi būti nepanaudoti, galiojantys ir skirti techninėje specifikacijoje nurodytai programinei įrangai aktyvuoti.
- 5.2.4. Kilus problemų dėl licencijų aktyvavimo Tiekėjas visas problemas turi išspręsti per 5 (penkias) darbo dienas nuo informacijos apie tokius trikdžius pateikimo dienos.
- 5.2.5. Tiekėjas kartu su Prekėmis privalo pateikti Pirkėjui Prekių perdavimo-priėmimo aktą.
- 5.2.6. Prekių perdavimo-priėmimo metu Pirkėjas negali pilnai patikrinti Prekių atitikimo nustatytiems reikalavimams, todėl šalis susitaria, kad Prekių perdavimo - priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Pirkėjo teisės po Prekių perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Tiekėjui pretenzijas dėl licencijų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos pradėdamos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
- 6.2. Paslaugų/Prekių teikimo tvarka ir terminai:
- 6.2.1. Pirkėjas Prekes patiekti ir Paslaugas suteikti privalo Techninės specifikacijos 5 skyriuje nustatytais terminais.
- 6.2.2. Konsultacinė pagalba Kliento atstovui, sprendžiant iškilusias problemines situacijas, užregistravus problemą Tiekėjo turimoje pagalbos sistemoje.

7. PREKIŲ /PASLAUGŲ APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 7.1. Pirkėjas sumoka Tiekėjui už Paslaugas iš anksto už visą laikotarpį Paslaugų teikimo pradžioje per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.
- 7.2. Pirkėjas sumoka Tiekėjui už faktiškai pristatytas kokybiškas Prekes per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.